

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании физическим лицам платежных услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты

1. Термины и определения

Договор – Договор об оказании физическим лицам платежных услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы Платежной организации, заключаемый между Пользователем и Платежной организацией на условиях Публичной оферты.

Договор об использовании Платежного средства – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

Запрещенные товары – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан, включая и не ограничиваясь:

- товары (работы, услуги), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Мерчантом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции без соответствующей лицензии; услуг по организации и проведению азартных игр без соответствующей лицензии; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров (работ, услуг), запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан;
- товары (работы, услуги), которые могут умышленно не быть/ не были предоставлены Мерчантом Пользователю после их Оплаты, в том числе товары (работы, услуги), в отношении которых Мерчант отказался предоставлять Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Пользователю после совершения Оплаты, и/ или товары (работы, услуги), в отношении которых Мерчант не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

Запрос о приеме Оплаты – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку - партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Информационный обмен – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

Информационно-технологические услуги – услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно:

- услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

Квитанция – документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Компанией Пользователю посредством Сайта Системы и/или иным доступным способом после оказания Пользователю Услуг.

Платежная организация – ТОО «Senim Pay», зарегистрированное в реестре платежных организаций Национального Банка Республики Казахстан за № 02-22-122 от 26.05.2022 г., БИН 220440020945, адрес местонахождения: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, ул. Рыскулбекова, д. 34, почтовый индекс 050043, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно – технологические услуги для обеспечения взаимодействия между Участниками расчетов, а также платёжные услуги посредством Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Мерчант – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и (или) работ, и (или) услуг, и принимающее(-ий) к оплате платежное средство Плательщика для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Оплата– действия Банка - партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком – партнером Расчетов по Оплате.

Параметры Оплаты– информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату в своих учетных системах.

Платежная страница – специализированная страница на Сайте Системы или на Сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

Платежное средство – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем) или иной электронный носитель, содержащие информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа.

Платежная услуга - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег поданным платежам.

Пользователь – физическое лицо- отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Платежной организацией посредством Системы

на основании полученного от Мерчанта подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка – партнера о проведении Оплаты. Мерчант направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Мерчанта согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

Распоряжение – указание - распоряжение Пользователя о проведении Оплаты в пользу Мерчанта, которое выражается в форме поручения или в виде согласия Пользователя при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Платежной организации на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Мерчанта и переданный Банку – партнеру посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

Банк - партнер – Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате на основании заключенного с Платежной организацией договора.

Расчеты по Оплате– действия Банка - партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком - партнером и Платежной организацией.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет <https://senimpay.kz/>, обеспечивающий доступ Пользователя к Системе.

Сайт Мерчанта – web-сайт в сети Интернет, с товарами (работами, услугами), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, не нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

Система Senim Pay (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты, с использованием протокола безопасной передачи данных.

Стороны – Платежная организация и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Платежной организации за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте Системы по адресу: <https://senimpay.kz/> . Изменения или дополнения вступают в силу в день опубликования новой редакции документа с изменениями, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

Услуги – платежные и информационно-технологические услуги.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Банк -Партнер, Пользователь, Мерчант при совместном упоминании.

Электронный документ – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Платежную организацию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Платежной организацией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного.

Эмитент – юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Банк - партнер, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящая Публичная оферта ТОО «Senim Pay» об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг при совершении Оплаты посредством Системы (далее – «**Оферта**»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Платежной организации заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы.

2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.

2.5. Платежная организация предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. Общие положения

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем в Платежную организацию в соответствии с п.4.1 Оферты.

3.2. Платежная организация оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса, путем информационно - технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно - технологических услуг Платежная организация вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Основанием для оказания платежных и информационно-технологических услуг Участникам расчетов, является:

3.3.1. для направления Запроса Банку – партнеру на проведение Оплаты– Запрос, составленный и переданный Пользователем в Платежную организацию посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;

3.3.2. для направления Мерчанту Запроса о приеме Оплаты– предоставленный ответ Банком-партнером Платежной организации;

3.3.3. для направления Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты– подтверждение Мерчанта/ Банка-партнера о возможности принять Оплату, направленное Мерчантом/Банком-партнером в Платежную организацию посредством Системы.

3.4. Платежная организация оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;

- Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- Платежная организация располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/ Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.

3.5. За оказание Услуг Платежная организация взимает комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.

3.6. Для проведения Расчеты по Оплате, Платежная организация привлекает Банк - партнер. Расчеты по Оплате осуществляются Банком-партнером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-партнера.

3.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:

- составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчеты по Оплате, в том числе передавать Банку - партнеру, Эмитенту, Мерчанту посредством Системы Распоряжения;
- передавать данные о результатах осуществления Оплаты Банку – партнеру и другим партнерам Компании.

4. Порядок оказания Услуг. Прием и исполнение Запроса

4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Платежную организацию и Распоряжения Банку-партнеру, Пользователь самостоятельно:

- знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания Платежной организацией комиссий, установленных Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);
- при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;
- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты.

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Платежной организации обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Платежной организации, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3. Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Платежной организации оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Платежной организации/Банку - партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Платежной организации/Банка -партнера (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, регулируются между Пользователем и Мерчантом без участия Платежной организации и

Банка-партнера.

4.2. Передача Запроса в Платежную организацию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Платежной организацией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.

4.3. Пользователь на сайте Мерчанта/Платежной организации инициирует проведение платежа.

4.4. Мерчант инициирует проведение платежа в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с техническим протоколом.

4.5. Система Мерчанта перенаправляет Пользователя в Систему.

4.6. Платежная организация принимает Запрос к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Мерчанта, указанному в Запросе.

4.6.1. Платежная организация, по факту приема от Пользователя Запроса на Оплату посредством Системы:

4.6.1.1. направляет Банку – партнеру Распоряжение, а Банк-партнер отправляет Распоряжение Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты);

4.6.2. при условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Оплаты Банку - партнеру. При этом, обработка Запроса о приеме Оплаты осуществляется Банком-партнером в следующие сроки: не более 3 (трех) рабочих дней.

4.6.3. Мерчантом – по факту поступления Запроса о приеме Оплаты (если иное не установлено Мерчантом);

4.6.4. Банком-партнером:

4.6.5. при поступлении Запроса о приеме Оплаты до 16:00 по времени г. Алматы в рабочие дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в день его поступления в Банк-партнер;

4.6.6. при поступлении Запроса о приеме Оплаты после 16:00 по времени г. Алматы в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о приеме Оплаты в Банк-партнер.

4.6.7. при получении от Банка-партнера подтверждения о возможности принять Оплату, Платежная организация формирует и направляет посредством Системы Мерчанту Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о приеме Оплаты, является основанием:

4.6.7.1. для Эмитента в осуществлении Оплаты (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Платежной организацией и Пользователем на условиях Оферты;

4.6.7.2. для Банка-партнера в проведении Расчеты по Оплате. Расчеты по Оплате проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Оплаты, поступившей от Эмитента, на банковский счет Мерчанта, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Платежной организацией и Банком-партнером. При этом, Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организацией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчеты по Оплате.

4.7. В качестве подтверждения произведенных Мерчантом/Банком-партнером Олат и оказания Платежной организацией Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Запроса) Платежная организация посредством Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки Платежной организации, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Запроса).

4.8. При несоответствии Сертификата доступа Пользователя, указанного в Запросе, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Платежной организации, при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Мерчанта/Банка- партнера отказа в приеме Оплаты, Услуга считается неоказанной, Оплата не осуществляется, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Платежной организации не уплачивается. О неоказании Услуги Платежная организация уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Платежной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации:

4.8.1. о причинах отказа в предоставлении Авторизации – непосредственно к Эмитенту;

4.8.2. о причинах отказа Мерчанта/ Банка-партнера в приеме Оплаты– непосредственно Мерчанту.

4.9. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоев в работе используемых Платежной организацией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Платежной организацией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Платежной организацией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Платежной организацией Услуги с задержкой, Платежная организация не отвечает за сроки поступления Запросов в Платежную организацию.

4.10. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

4.10.1. Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату Доступа, отклоняются.

4.10.2. Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

5. Особенности совершения Операции возврата

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Платежной организацией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Платежную организацию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Платежной организации технической возможности направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

При отсутствии технической возможности у Платежной организации направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Платежную организацию в установленном порядке.

5.2. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом и Получателем/ Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Платежной организации и Банка-партнера.

6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

- 6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.
- 6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Платежной организацией в виде Электронных документов.
- 6.3. При Информационном обмене Платежная организация предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.
- 6.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.
- 6.5. Записи в архиве Электронных документов Платежной организации являются подтверждением:
- формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
 - подписанием Электронных документов Сертификатом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.
- 6.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Платежная организация обязана:

- 7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.
- 7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.
- 7.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчеты по Оплате.
- 7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Платежной организации при исполнении обязательств по Договору.
- 7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом/Банком-партнером Оплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Платежной организацией услугах.
- 7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.
- 7.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.
- 7.1.9. При оказании платежной услуги в иностранной валюте Платежная организация обязуется предоставить информацию Пользователю о принятой сумме иностранной валюте и обменном курсе, применяемом в Системе.

7.2. Платежная организация вправе:

- 7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для

проведения Расчетов по Оплате.

7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.

7.2.3. Отказаться в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно условий настоящей Оферты.

7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Платежной организацией путем размещения текста изменений/ новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон. Изменения или дополнения вступают в силу в день опубликования новой редакции документа с изменениями, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

7.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

7.2.6. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Платежной организации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Платежной организации, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации и Участников расчетов.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

7.3.2. Уплачивать Платежной организации комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Платежной организации, урегулирует возникшие разногласия Мерчантом и/или Эмитентом.

7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Платежной организации комиссий, предусмотренных Тарифами).

7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты.

7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Заключить с Платежной организацией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные

законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несет личную ответственность:

8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Оплаты, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Платежная организация не несет ответственность за неосуществление Оплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Мерчантом, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;

8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

8.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Платежная организация не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.4. Платежная организация несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Платежной организацией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.5. Платежная организация не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Платежной организации выполнения своих обязательств по Договору;

8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Платежной организации (в том числе Платежная организация не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка- партнера, Мерчанта, и иных участников расчетов);

8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.6. Платежная организация не несет ответственность:

8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;

8.6.2. за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломки оборудования, не принадлежащего Платежной организации;

8.6.3. если не по вине Платежной организации доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;

8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные

с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;

8.6.5. за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Платежной организацией;

8.6.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.7. В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуге, Платежная организация обязуется выплатить Пользователю штраф в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 9 Оферты.

8.8. Пользователь соглашается с тем, что Платежная организация не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности, которых Информационный обмен становится невозможным.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банков, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Платежная организация принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

9.4. Платежная организация рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Платежную организацию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Платежной организацией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты;

10. Срок действия Договора

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Платежной организацией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Платежной организацией. Оферта может быть отозвана Платежной организацией в любой момент. Платежная организация уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, внутренними локальными Актами/Правилами Платежной организации и обычаями делового оборота.

11.2. Платежная организация вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Пользователя, вносить изменения или дополнения в настоящую Оферту путем публикации Оферты в новой редакции, содержащего информацию о таких изменениях в Оферту. Изменения или дополнения в Оферту вступают в силу в день опубликования новой редакции документа с изменениями, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Платежная организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Оферту применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

11.3. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Платежная организация проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
- номер Оплаты и/или Квитанции;
- логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
- иные данные на усмотрение Платежной организации.

11.4. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Платежной организацией, а также партнерами Платежной организации и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу) включая трансграничную передачу персональных данных, обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Платежной организацией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Платежной организацией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Платежной организацией и такими третьими лицами Договоров.

Платежная организация обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании

Наименование	ТОО «Senim Pay»
Юридический адрес:	г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Рыскулбекова, д. 34
Фактический адрес:	г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Рыскулбекова, д. 34
БИН	220440020945
ИИК	KZ63914002203KZ00LA3 (KZT)
Наименование Банка	АО Bereke Bank в г.Алматы
БИК	BRKEKZKA
Директор	Омаров Р.Б.